

十二、主要标的一览表

服务类
<p>服务名称：万泰水晶城小区电梯维保服务项目</p> <p>服务范围：具体详见竞争性磋商文件。</p> <p>服务要求：根据国家及地方相关法律要求、竞争性磋商文件的约定、采购人的要求以及采购合同等相关约定承担本项目。</p> <p>服务时间：自合同签订之日起，30 日历天内完成所有维保服务项目并通过采购人验收。</p> <p>服务标准：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 维修人员资质：电梯维修服务人员应具备相应的职业资格证书，具备丰富的电梯维修经验和专业知识。2. 维修服务流程：<ol style="list-style-type: none">a. 接到报修电话后，维修人员应在 1 小时内到达现场。b. 对电梯进行初步检查，了解故障原因。c. 根据故障原因，制定维修方案。d. 维修过程中，确保安全操作，遵守相关法律法规。e. 维修完成后，进行试运行，确保电梯恢复正常运行。f. 向客户解释故障原因及维修过程，提供维修费用清单。3. 维修质量标准：<ol style="list-style-type: none">a. 电梯维修后，各项性能指标应达到国家标准。b. 维修过程中，不得损坏电梯其他部件。c. 维修后，电梯运行平稳，无异常噪音。d. 电梯维修后，提供一定期限的质保服务。4. 维修服务时效：<ol style="list-style-type: none">a. 对于紧急故障，维修人员应在 2 小时内到达现场。b. 对于一般故障，维修人员应在 24 小时内到达现场。c. 维修完成后，及时向客户反馈维修情况。5. 客户服务：<ol style="list-style-type: none">a. 维修人员应具备良好的服务态度，耐心解答客户疑问。b. 提供详细的维修费用清单，确保价格透明。c. 定期对客户进行回访，了解电梯运行情况，及时解决客户问题。6. 安全管理：<ol style="list-style-type: none">a. 维修人员应严格遵守安全操作规程，确保自身和他人的安全。b. 定期对维修人员进行安全培训，提高安全意识。c. 建立健全的安全管理制度，确保维修服务过程中的安全。7. 环境保护：<ol style="list-style-type: none">a. 维修过程中，应采取措施减少对环境的影响。b. 严格遵守国家和地方的环保法规。c. 提倡绿色维修，减少废弃物产生。